

何から準備
すればいい？



葬儀会社は
どう選ぶ？

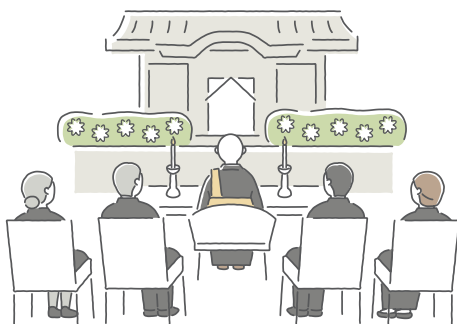


大切な人をきちんと見送るために、
葬儀社がこっそり教える

お葬式 “アドバイス” BOOK

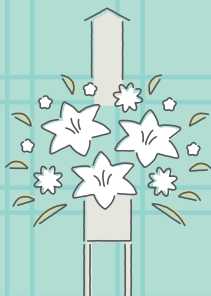


喪主って
何するの？

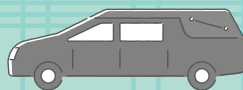


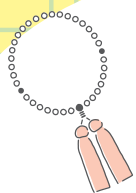
ADVICE

お葬式の疑問を
まるごと解決！



お葬式って
いくらかかる？





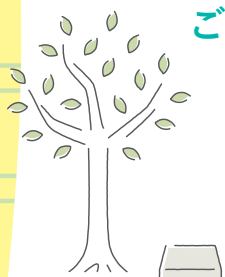
お葬式をやってよかったという、 たくさんのお声を聞いています。

現代のお葬式は、単なる「儀式」と思われがちですが、
私たち人間が豊かに生きていくための
先人たちが生み出した『人類の知恵』です。
故人様をしっかりと見送ったという“納得感”が、
新しい人生の一步を踏み出す活力になります。

心を込めてご葬儀に向き合い、いいお葬式をされてきた
ご家族のお声を私たち〈むすびす株式会社〉は聞いています。

この本は皆様に知ってほしいアドバイスをまとめました。

これからご葬儀を経験される皆様が、
いいお葬式を迎えられますように。



大切な人を
きちんと見送るために、
葬儀社がこっそり教える
**お葬式
“アドバイス”
BOOK**

P04
お葬式のお金

お葬式にかかるお金、
お葬式のプラン、
お布施の金額、ほか

P08
**葬儀会社の
選び方**

葬儀会社の違い、
葬儀会社を選ぶポイント、
問い合わせ時に
気を付けたいこと、ほか

P11
**お葬式の
準備とマナー**

ご遺体の保存方法、
最近多いお葬式の形式、
祭壇・供花・棺・骨壺などの
選び方、ほか

P21
お葬式後のこと

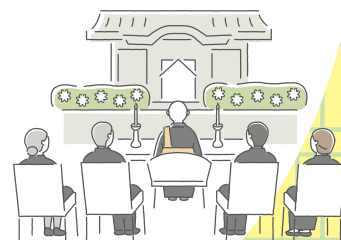
各種手続き、
遺品整理、
お墓や仏壇の種類、ほか

P24
お葬式の心構え

お葬式の意味、
お葬式で大切にすべきことや、
失敗しない方法、ほか



P27
**コラム
お葬式をしてよかったこと&
がっかりしたこと
遺族のリアルVOICE**



お葬式のお金

漠然と「お葬式にはお金がかかる」と思っている人も多いはず。気になるけれど、誰に聞いたらいいのかわからないお葬式のお金について解説します。賢く適切にやりくりを。

お葬式前後にかかるお金

葬儀会社に支払う 「葬儀費用」

祭壇や供花、棺などの費用、葬儀会社の人件費も含まれます。



安置施設に支払う 「安置保管料」

自宅以外にご遺体を安置しておく場合にかかる費用。日数が増えればその分かかります。



火葬場に支払う 「火葬料」

公営火葬場と民営火葬場があります。公営は故人様の住民票がどこにあるかで費用が変わります。



斎場に支払う 「式場使用料」

公共施設や自治会館などは費用がかからないか、比較的安価に抑えられます。公営か民営かによってお葬式をする費用が変わります。



お坊さんに支払う 「お布施」

お葬式中の読経と戒名にかかるお金です。現金で僧侶にお渡しします。相場は、5万円～30万円ほどです。



仏壇やお墓の購入費用

仏壇やお墓がない場合は、新たに購入する費用も必要です。

Q. お葬式は何にどのくらいお金がかかる？

1 / 55



A. 葬儀会社に支払うお金以外にも用意が必要です。

お葬式費用の中には、葬儀会社に支払うものとそれ以外があり、お葬式後もお金がかかります。全体を把握しておけば、後から「知らなかった」という事態が避けられます。

規模別 幅広いお葬式の金額

※「お葬式のむすびず」調べ

● 家族式 (税抜/式場火葬場料抜)

※参列50名未満

平均	107万960円
高い場合	416万5906円
安い場合	33万330円

● 一般式 (税抜/式場火葬場料抜)

※参列50名以上

平均	202万8596円
高い場合	1690万7709円
安い場合	65万8966円

● 火葬式 (税抜/式場火葬場料抜)

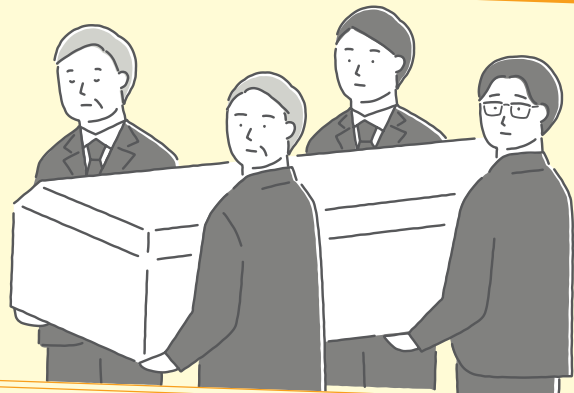
※炉前のみ火葬 ※胎児・部位除く

平均	24万6020円
高い場合	69万8122円
安い場合	10万4524円

● 出棺式 (税抜/式場火葬場料抜)

※式場あり火葬

平均	40万6384円
高い場合	175万3157円
安い場合	12万6997円



Q. お葬式のプランって何のこと?

3 / 55

A. 必要最低限のものをセットにし、金額をわかりやすくまとめたものです。

葬儀会社によっては「セット」という言い方もします。個別にプランニングされた内容ではなく、必要最低限のものをまとめたものがほとんど。一つずつ選ぶよりもお得です。



プランの例

祭壇(10万円) 供花(12万円)
仏衣(3万円) 棺(3万円)
音響設備(2万円)
運営スタッフ1名(1万円)

※合計31万円

=25万円

(プラン一式)

※別々に依頼すると31万円の内容が、プランだと6万円お得に!

Q. どうして葬儀会社によって費用が違うの?

2 / 55

A. 葬儀会社により提供するサービスが違うから。金額だけで決めるのは危険です。



葬儀会社はサービス業。ホスピタリティや創造性が求められるため、会社によって大きな差が出ます。ですから金額だけでなく、内容も比較することをおすすめします。

さまざまな葬儀会社のタイプ

葬儀会社主導型

- 地域の慣習や宗教儀礼を重んじて、決まった形式でしっかりお葬式をする。
- 独自のプランやそれに合わせた式場があり、その会社ならではの葬式をする。
- 追加料金をなくした低価格なプランでお葬式をする。
- 互助会の積み立て(割賦販売)を使って契約に基づいた内容のお葬式をする。

遺族主導型

- 故人様やご遺族の想いを優先し、お別れの内容を重視したお葬式をする。



Q. プラン内でお葬式ってできるの?

4 / 55

A. 必要に応じて、追加料金がかかります。

プランは必要最低限のセットですので、そこに含まれていないものには別途費用がかかります。またプランに含まれているものよりいいものを選びたい場合も、費用がかかります。



プラン

+

追加料金

=

葬儀費用

追加料金の主な2パターン

• ご家族の意向

人数の変更、棺や供花などを指定のものから変更するなど

• プランでは対応しきれない場合

ドライアイスの追加、プラン外の安置施設料など

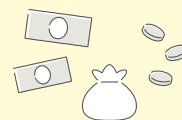
Q お葬式は追加料金なしでできるの？

見積りや選んだプランの内容、条件によっては可能です。しかしそれに当てはまらないケースの方が実際には多いので、注意が必要です。だからこそ希望する内容でやるといくらかかるのか、個別に見積りを取りましょう。

A. プランからサービスの追加や削除する場合があります。



5 / 55



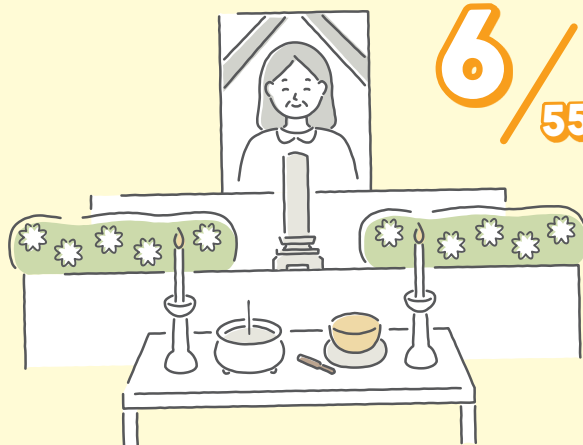
Q お葬式を安くやるにはどうしたらいい？

A. 手作りできるものを見つけましょう。



6 / 55

「取り入れたいけれど予算的に難しい…」という場合でもあきらめずに、ご遺族で手作りできるものは用意しましょう。自分たちの手で大切なご家族を送ることができたという満足感も生まれます。



【思い出パネル】

※葬儀会社に依頼すると1万6500円程度。

撮りためた写真をコルクボードに貼ったり、アルバム風にデザインして額縁に入れて置いたり。好きな色やモチーフと組み合わせるとその人らしさが出ます。



【思い出ムービー】

※葬儀会社に依頼すると16万5000円程度。

パソコンさえあれば、フリーソフトなどを使って簡単に映像を作ることができます。葬儀会社の設備で上映できるか、事前に相談をしてから制作しましょう。

ご遺族が手作りするものが
多いもの

Q お葬式の費用はいつまでに用意すればいい？

お布施や火葬料などは当日現金払い、葬儀社へ支払う費用は後日精算が一般的です。参列者からいただいた香典を支払いに充てることも可能です。その他、各種保険の補助金なども活用しましょう。

A. お布施や火葬料、式場使用料は現金で、それ以外は葬儀社のお支払い期日に合わせて用意しましょう。

7 / 55



※クレジット払いにしたい場合、利用できるカード会社を確認しておきましょう。
※僧侶へ渡すお布施は現金しか対応できない場合が多いため、ご注意を。

Q お布施は何によって金額が変わるの？

10 / 55

A. 菩提寺、宗教者によって異なります。

お布施の金額は、**戒名の位や読経してもらう日数など**によっても変わります。戒名とは、仏教において仏門に入った証として与えられる名前で、戒名にも「位」があります。



お戒名の種類	2日間の読経 <small>通夜/告別式/初七日法要</small>	1日のみの読経 <small>通夜または告別式のみ</small>	火葬炉前 のみの読経 <small>通夜/告別式/初七日法要なし</small>
 <p>一般的な戒名です 信士・信女 お戒名：あり</p> <p>ご家族・お仕事・社会に尽くされた方につけられたとされる、最も多くの方に授けられている一般的なお戒名です。</p>	17万円	16万円	13万円
 <p>居士・大姉 お戒名：あり</p> <p>信士・信女に比べて、位の高いお戒名。ご家族様のご要望で選びいただいております。</p>	32万円	31万円	20万円
 <p>院号 お戒名：あり</p> <p>ご功績・お人柄・ご趣味などを多くの文字で表し、ご家族様が故人様を誇りに思い選ばれる、位の高いお戒名です。</p>	52万円	51万円	34万円
 <p>俗名 お戒名：なし 読経のみ</p> <p>すでにお戒名をいただいていた、故郷の菩提寺にお戒名をいただく予定であるなど、ご葬儀の際は読経のみを希望されるご家族様にお選びいただいております。</p>	17万円	11万円	6万円

※「お葬式のむすびす」のお布施料金の目安

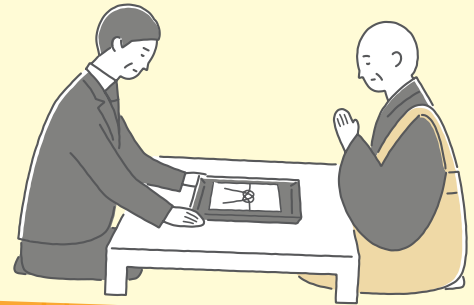
Q お布施って何のお金なの？

8 / 55

A. お葬式～四十九日までご遺族の代わりに僧侶が毎日お参りすることへの謝礼です。



仏教では人が亡くなると、**七日ごとに極楽浄土へ行けるかどうかの「お裁き」が行われる**と言われています。その審判が下るのが、四十九日目。本来ならば、その間、ご遺族が故人様のために朝昼晩読経をしなければなりません。しかしそれが難しいため、僧侶が代わりにお参りをを行います。その謝礼としてお渡しするのが、お布施です。

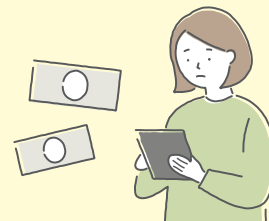


Q お布施っていくらかかるの？

9 / 55

A. 「お葬式のむすびす」では、**6万円～**でご案内しています。

お布施の金額を決めている寺もあれば、ご遺族に任せる寺もあります。金額の幅も非常に幅広く、迷う方が多いのですが、**葬儀会社に紹介してもらうと明朗会計のケースが多い**ようです。

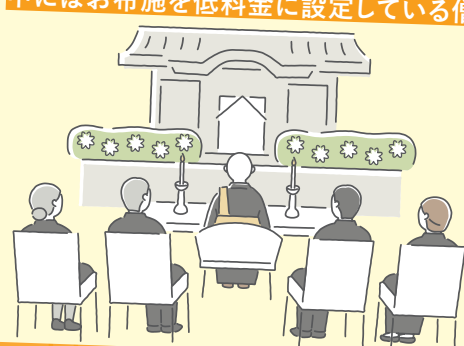


Q お布施って安くなるの？

11 / 55

A. 安価なお布施で依頼できる僧侶を自分で探せば、可能です。

菩提寺がない人は、親しい人や葬儀会社などに僧侶を紹介してもらいます。また、**自分でインターネットで探して依頼することも可能**です。中にはお布施を低料金に設定している僧侶もいますので、そのような



人に依頼すれば、費用を抑えることができます。ただし、お坊さんの資格である「**僧籍**」はあっても、寺を持っていない人もいますので、今後の付き合いも含めて検討しましょう。

葬儀会社の選び方

プランの金額だけを基準に葬儀会社を決めるのは危険です。事前にしっかり話を聞いてもらえるか、それができなくても親身に相談に乗ってもらえるかを判断材料にしましょう。

Q. 満足いくお葬式をするための生前準備は？

事前に検討して葬儀会社へ問い合わせをすることを、「事前相談」といいます。金額だけを見てもあまり意味がありません。どんな風に送りたいかを考え、それが叶うか相談を。

A. 葬儀会社を探して事前相談をしておくことです

12/55



事前相談で聞くべき、見るべきポイント

- お葬式ができる場所／混み合う式場もあるので、いくつか候補を挙げてもらいます。
- 万が一の時の流れ／亡くなった直後に慌てないように、何をすればいいか聞きましょう。
- 安心して任せられるか？／対応の印象をじっくりと吟味できるチャンスです。



Q. 直接、式場と火葬場をおさえれば自分たちでお葬式ができる？

自分で式場や火葬場を予約してお葬式をしようとする人が稀にいますが、基本的にはできません。自分たちで予約ができないからこそ、任せられる葬儀会社を事前に決めておくことが大切です。

A. 多くの場合は葬儀会社を通さないと、式場も火葬場も予約できません。

13/55



葬儀会社

式場
火葬場

※一部、直接依頼が可能な式場・火葬場もあります。



Q. 葬儀会社の品質を知るための問い合わせ方法は？

16/55

A. 対応力が見える「電話」での問い合わせがおすすめです。



まずはインターネットで検索し、資料を取り寄せて、見積りをとります。問い合わせは電話ですと、葬儀会社の対応力や印象などがわかります。ただし、コールセンターで電話を受けている会社もありますので、葬儀会社の人と直接話ができる事前相談で見極めるのがよいでしょう。

MEMO

問い合わせ=契約ではない

問い合わせたらその会社に決めないと悪い気がしてしまうのは、日本人の悪い癖。そんなことはありません。「ほかにもいくつか相談してみます」と遠慮なく言ってOKです。



Q. 葬儀会社を選ぶポイントは？

17/55

A. どれだけご遺族に寄り添ってくれるか、が重要です。



葬儀会社を選ぶ基準はさまざまありますが、右も左もわからないご遺族をどこまでサポートしてくれるかが最も重要なポイント。この違いが金額の差に表れます。

葬儀会社を選ぶポイント

・ご遺族に寄り添ってくれるか？

ご遺族の心配をしてくれる、ご遺族のメンタルケアにも対応など。

・サポートが充実しているか？

お葬式後の相談も可能、ホームページや資料がわかりやすいなど。

・やりたいお葬式ができるか？

希望を実現する対応力、自由度の高さなど。

・24時間いつでも電話しても応えてくれるか？

「担当者に聞かないとわかりません」と返答する会社は危険。

・予算に見合うお葬式ができるか？

予算内でできることを考えてくれる、無理に金額を上乗せしようとするなど。

Q. 葬儀会社ってどこも同じじゃないの？

14/55

A. 葬儀会社は各社でまったく違います。だから金額が違うのです。



日本には大小合わせて数千の葬儀会社が存在します。それぞれ方向性やプランの内容、対応力、フォローの充実度などに違いがあります。金額も各社様々です。

葬儀会社の違い

格安系 一律の金額をうたって安くお葬式を行う。

遺族主導系 ご遺族の希望を反映したお葬式を作り上げる。

典礼・式典系 儀式を重んじて昔ながらのお葬式を執り行う。

MEMO

互助会は解約してもいい

互助会に入っているが別の葬儀会社に依頼したい場合は、積み立て(割賦販売)を解約できます。しかし、別の用途で使うことができるので必ずしも解約しなくてもよいでしょう。ただ、互助会でできるお葬式の内容が自分たちにふさわしいものかどうか、事前に確認しておく必要があります。

Q. 全国にチェーン展開している葬儀会社はあるの？

15/55

A. ありません。全国の葬儀会社を紹介あっせんしているサイトは存在します。

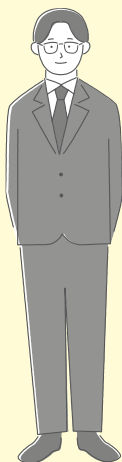
このようなサイトは葬儀会社を紹介するのみで、問い合わせでも見積りは出せませんし、個別の相談も対応していないことが多いです。また、葬儀会社も格安や均一のサービスの内容で問題がなければ、依頼をしてもいいでしょう。もし判断がつきづらい場合は、親身に相談に乗ってくれたり、最適な内容を提案してくれたりする葬儀会社に問い合わせるのがおすすめです。



※2022年5月現在

Q. 病院や警察から紹介される葬儀会社に決めなくてはいけない?

20/55



A. お葬式は別の会社に決めても大丈夫です。

病院の霊安室には提携の葬儀会社が常駐していることがほとんど。白衣を着ているので病院関係者と間違える人もいます。また警察にもお抱えの葬儀会社があって、紹介されるケースが多数。でも必ずしもそこに決めなくてOK。ご遺体の搬送だけをお願いしても、その分の料金だけを支払えばよいので、問題ありません。



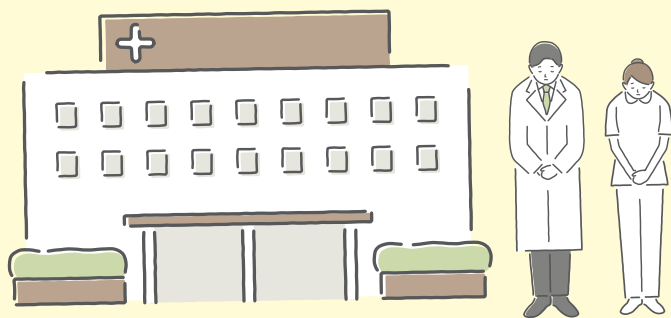
MEMO

ご遺体の搬送はある程度の時間、待ってもらえる

病院や警察ですぐにご遺体を搬送するようには言われますが、待ってほしいと伝えて構いません。その間にいくつか葬儀会社を探して電話をかけ、対応の印象で決めましょう。

電話対応で見極めたいポイント

- すぐに電話に出てくれたか?
- ご遺族を気遣った言葉をかけてくれたか?
- 自社よりご遺族を優先してくれているか?
- まずどうすればいいか丁寧に説明してくれたか?
- 費用はいくらかかるか明確に説明してくれたか?



Q. 葬儀会社の仕事って何? 18/55

A. 100人100通りのお葬式を作り上げることです。

亡くなった後の病院へのお迎え、お葬式の段取り、進行だけでなく先回りした提案や気遣いをして、**そのご家族だけのお葬式をご家族と一緒に作り上げるのが葬儀会社の仕事**です。したがって、遠慮なく問い合わせや相談をしてみましょう。



MEMO

事前相談は当たり前

ひと昔前は、葬儀会社に問い合わせると「亡くなったら電話をしてください」と言われるのが普通でしたが、最近では事前に葬儀会社を調べて相談しておくことが当たり前になっています。

Q. 葬儀会社の社員ってどんな人たちの? 19/55

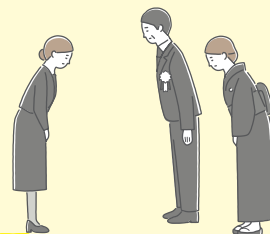
A. ご家族の不安に寄り添い、提案力を大切にするプロ集団です。

お葬式のあり方が変化し、葬儀会社の社員には高いホスピタリティ、提案力が求められています。そのため、**育成、研修、トレーニング**に多くの時間を費やしています。



葬儀会社の社員に求められること

- 宗教知識
- マナー
- 臨機応変な対応力
- ホスピタリティ
- 組織人としての意識



MEMO

葬儀業界への関心の高まり

葬儀会社には、人の役に立ちたいという志を持った他業種からの転職者が多い上、最近は大卒の新卒入社も多数。新卒の8割が女性です。亡くなった方のケアに携わりたいと若くして納棺師を目指す人も増えており、ひそかな人気業種の一つです。

お葬式の準備とマナー

お葬式の準備は親族や知人への連絡など、やることが多く、とにかく大変…。しかし、始める前に全体を見通しておけば、余裕を持って取り組むことができます。

Q. お葬式までの遺体の保管方法は？

22 / 55

A. ドライアイスが一般的ですが、エンバーミングという方法もあります。



地域にもよりますが、お葬式まで数日～1週間ほど待つことも多くなっています。その間、ご遺体の保全身はもちろん、着替えやメイクなどのケアをするケースが増えています。ご遺体にはドライアイスで腐敗を遅らせます。そのほかエンバーミングという腐敗防止処置もあります。事故など損傷が大きい場合、極端にやせた場合などは復元処置も可能です。

多くのご遺族が依頼するご遺体のケア

・エンゼルケア

乾燥防止のスキンケア、ファンデーションや口紅などのメイクを施します。病院では看護師が行ってくれます。



・湯灌とメイク



納棺の前にぬるま湯で故人様を拭き清め、全身にマッサージをして硬直をほぐし、洗髪・洗顔・化粧などを行います。

・エンバーミング

ご遺体を殺菌消毒し、血液を抜き防腐溶液を入れて、長期間保存する技術です。専門の資格を持った技術者が処置します。

・復元処置

出血・体液漏れ・うっ血・黄疸・水泡などの処置、骨折部位の復元を施して、ご遺体の状態をきれいに戻します。

Q. 生前に最低限しておくという準備は？

21 / 55

A. 連絡先や手続きをまとめておきましょう。



お葬式の内容をすべて決める必要はありません。故人様とご遺族それぞれで連絡先とお金まわりの手続きについてまとめておくと、後々困りません。

生前にやっておくとよいこと

・参列者をリストアップ

もしお葬式に呼んでほしくない人がいたら、その旨も記しておきましょう。連絡先も添えてください。

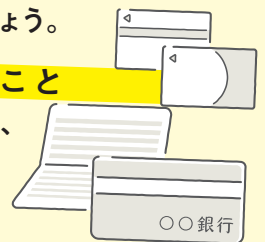


・菩提寺や宗派について

お葬式は宗派によってやり方が異なりますから、調べて記しておきましょう。

・銀行口座や葬儀費用のこと

銀行口座などの暗証番号を控え、葬儀に使えるお金があれば引き落とししましょう。



・葬儀会社を調べておく

資料請求や事前相談をしたり、見積りをもらったりして比較しておきましょう。

・お葬式費用の準備

葬儀会社の見積り金額を参考にして、誰がどこから出すか考えておきましょう。

MEMO

あらかじめ断捨離する人もいる

ご遺族が後に困らないように、元気なうちに自分の持ち物がある程度仕分けして、整理しておく人もいます。専門の業者もありますので、相談してみてもいいでしょう。

最近多いお葬式の形式

通夜・葬儀

通夜 + 葬儀告別式 + 火葬

1日目に通夜、2日目に葬儀告別式と火葬を行います。

一日葬

葬儀告別式 + 火葬

通夜はなしで、1日のうちに葬儀告別式と火葬を行います。

出棺式

お別れ 30分～1時間 + 火葬

読経や花を手向けるなど、簡易的な儀式を行います。



火葬式

お別れ 5～10分 + 火葬

読経や花を手向けるなどして小さく見送ります。

直葬

火葬

簡単なお別れをして、すぐに火葬をします。

MEMO

金額で決めるとモヤモヤが残る

お金と時間を優先して直葬を選んだけれど、あまりにもあっさり済んでしまい、「これでよかったのか?」と自己嫌悪に陥ってしまうご遺族も多いようです。

Q. 最近多いお葬式の形式は?

23/55

A. 通夜をしない「一日葬」が増えています。

「一日葬」とは、**通夜式を行わないお葬式です**。通常のお葬式より短時間で済ませることができるので、ニーズが増えています。一方で通夜の時間には意味がありますから、しっかり相談しましょう。

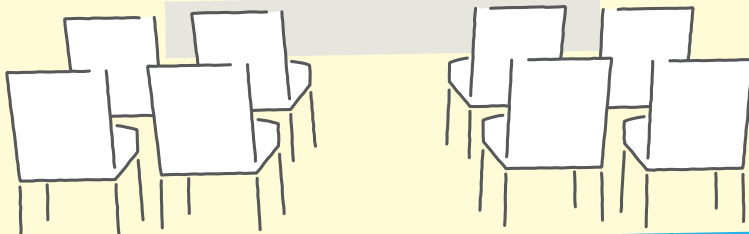
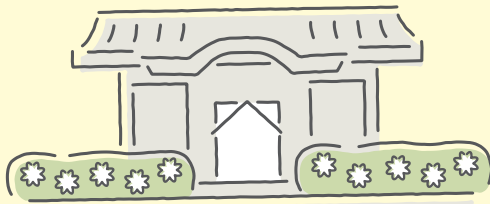
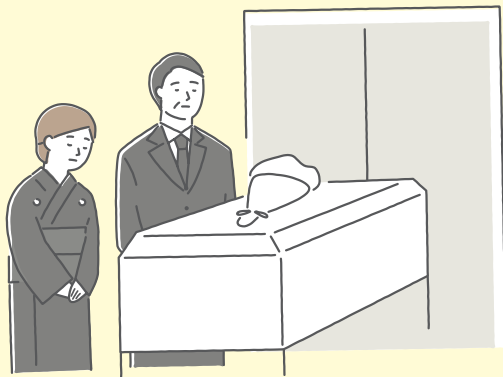


Q. 式場はどんなところを選べばいいですか?

24/55

A. 葬儀会社の提案の中から要望に合った場所を選びましょう。

葬儀会社が運営する自社斎場や、自治体や町内会などが運営する公営斎場、寺院などが運営する民営斎場などさまざまなタイプがあります。**規模や予算、利便性などで検討**しましょう。火葬場はお葬式の運営はしないので、予約や手配を依頼する葬儀会社を事前に選んでおきましょう。



Q. 故人の逝去を誰に
どこまで
伝えるべき?

27/55



A. 基本的には分け隔て
なく、できるだけ多く
の人に伝えましょう。

亡くなったことを伝えなかったためにトラブルになるケースもあります。訃報を知らずに悲しい思いをする人が出ることがないように気をつけましょう。家族のみでお葬式をする場合も、その旨を伝えておく
と安心です。



Q. 通夜はしなくても
いいの?

25/55

A. しなくてもよいですが、
行うことには意味が
あるので、しっかり相談
しましょう。

通夜とは、夜通し灯りを消さずに故人様を見守ることです。宗教的な儀礼としての意味合いもあります。

通夜をするとよい点

- ・故人様と一緒にいる時間を長くとることができる。
- ・お葬式には参列できない人でも足を運びやすい。
- ・やるorやらないで、かかる費用はあまり変わらない。



Q. 喪主って
何をするの?

28/55

A. 喪主は葬儀の責任者
ですが、役割はご遺族で
分担しましょう。



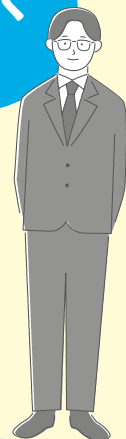
家系図の中で故人様と一番近い人が務めるのが普通です。しかし、例えば故人様の妻が名前だけの喪主となり、息子が喪主代行を務めても構いません。また、身内でなくとも最も故人様に対して想いの強い人がお葬式を取り仕切った方が、いいお葬式につながります。

Q. 亡くなってからすぐ
お葬式をするもの
なのですか?

26/55

A. 早くても24時間以降、
最近では1週間前後空く
ことも一般的です。

読経するお坊さんの都合が最優先です。また、火葬場によっては混み合って予約がとりづらいため、必ずしも希望の日程でお葬式ができるとは限りません。宗教者様の都合、火葬場の空き状況、ご遺族様の都合で日程を決めることが多いです。



位牌

亡くなった人の戒名・法名や死亡年月日を記してお祀りするもの。位牌は2種類あり、葬儀の際は白木位牌、お仏壇に飾る際は本位牌に変更します。



看板

斎場までの道すがら、受付前など案内が必要な場所に設置します。設置数、デザイン、花を飾るかなどで金額が異なります。



運営スタッフ

参列者を案内したり、司会進行をしたりするスタッフが必要。最低限の人員はプランに含まれていることが多いですが、規模に応じて追加が必要になることも。



霊柩車

一般的な霊柩車は基本プランに含まれていることがほとんど。故人様の思い出の場所を霊柩車で走る特別プランを用意している葬儀会社もあります。



骨壺 (→p17)

シンプルな無地のものから、色柄ものまでさまざま。骨壺を包むカバーにも種類がありますので、故人様の好みなどを反映して選ぶとよいでしょう。



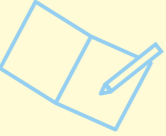
通夜振る舞い、告別式料理

参列者へのおもてなしと、故人様を偲ぶことの2つの意味があります。コロナ禍では弁当を用意して持ち帰ってもらうスタイルも増えています。



受付セット

芳名帳用タイプや、1人1枚カードを渡してメッセージを書いてもらうタイプも。参列してくれた人を把握したいなら取り入れた方がよいでしょう。



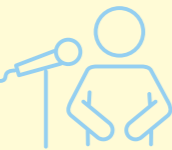
マイクロバス

駅から斎場が遠い場合や、斎場と火葬場が離れている場合は参列者用に送迎バスを用意するとよいでしょう。オプションで依頼することができます。



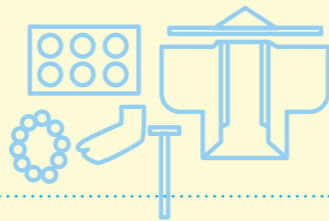
音響設備

進行に使うマイクはプランに含まれていることが多いですが、特別に映像を流したい、BGMを流したいという場合は追加料金が発生することもあります。



仏衣

真っ白な着物が一般的ですが、カラフルなもの、模様が描かれた華やかなものもあります。木綿、シルクなど素材もさまざまです。



祭壇 (→p16)

遺影と同様、印象に残る場所ですのでしっかりこだわって選びましょう。葬儀会社と相談をしながら、故人様に合った空間を一緒に作り上げていくのが理想です。

遺影

一番目立つ場所ですので、皆が思うその人らしい写真を選びましょう。



宗教者道具・仏具

仏教式のお葬式をする際は、木魚や香炉、鈴などの道具が一式必要です。プランに含まれているか否かは、葬儀会社によって異なります。

Q. こだわるとよいお葬式の品目は？

A. 祭壇、棺、供花、骨壺、思い出パネル・映像、返礼品は想いを込めて選びましょう。

お葬式をするために必要なものはたくさんありますが、祭壇、棺、供花、骨壺、思い出パネル・映像、返礼品の6つは、“納得感”のあるお葬式にしたいなら特にこだわりたいでしょう。

29/55



供花 (→p16)

菊がよく用いられますが、故人様が好きだった花、季節の旬の花を取り入れてもOK。ポリュームや使う花、置く場所の多少によって価格が変わります。

思い出パネル・映像 (→p18)

故人様の写真をコルクボードなどに貼ったり、デジタルでスクリーンに映したりと故人様の思い出を振り返るアイテムを設置することも可能です。

喪服

ご遺族は必ず喪服を着用します。レンタルサービスがあれば葬儀会社で借りる、なければ貸し衣装屋で借りてもいいでしょう。和服なら着付けの手配も。

供物

仏式では、果物や干し菓子、缶詰などが一般的。ご遺族が注文して供えてもらうもの、参列者が供養の気持ちを込めて贈ってくれるものもあります。

返礼品 (→p18)

参列者にお礼状を付けて渡す簡単な贈りもの。500円～1000円程度でタオルや海苔、お菓子など実用的なもの、万人受けするものを選ぶ人がほとんどです。

棺 (→p17)

色も素材も多数あるのでしっかり選びましょう。上半身まで見える窓がついたタイプは、参列者がお別れをしやすいのでおすすめ。

線香・焼香台

僧侶が儀式にも用いますし、参列者が順番に線香をあげたり焼香したりする場合にも使います。参列者が多ければ、数を増やす必要があります。

Q. 祭壇は何を基準に選べばいい?

空間全体の存在感でも、金額面でも準備する中でもっとも大きいもの。故人様を表現したり、好きだった空間を作ってあげたり、家族の思いを形にしたり、創意工夫を凝らしましょう。



A. その人らしい空間を作る大きな要素となるのが祭壇です。それを踏まえて選びましょう。

30/55



祭壇のバリエーション例

「お葬式のむすびず」提供



家族と愛猫を大切にしてくださいました故人様。その人柄を感じさせる写真を散りばめたメモリアルスクリーンの祭壇を設置。



油絵が趣味だった故人様の祭壇には、遺影の周りに自身の作品を展示しています。黄色やオレンジ色の花々で華やかな祭壇に。



若い頃からゴルフが趣味の故人様の祭壇。その腕前はすばらしく、ご自宅にあった数々のトロフィーを飾っています。



2万7500円



2万2000円



1万6500円

供花には故人様へのお供えの意味があり、各宗教において供養の一つです。「家族だけで行うから」という理由で参列しない人からの供花を辞退するご遺族もいますが、気持ちを受け取るという意味で、ありがたく頂戴するのがスムーズです。祭壇と合わせた全体のイメージもあるので、昔ながらの菊花に限らず、空間を彩るものとして色味やデザインなどをアレンジしてもらいましょう。

Q. 供花は必要なの?

31/55

A. 供養の意味がありますので用意しましょう。



2万7500円



3万3000円



5万5000円

祭壇の脇などに置くスタンドタイプの供花。仏教の場合は白やピンクなどの花がよく使われます。

祭壇の花や飾りと一体化する形で、祭壇に置くタイプの供花。ユリや菊、カーネーションなどが一般的です。

Q. 棺って何種類あるの？ どうやって選べばいい？

32 / 55

棺は故人様が最後に眠る場所。そして、故人様とお別れの場でもあります。焼いてしまうものと考えればそれまでですが、**棺も含めて故人様の最後の姿と捉えるご遺族が増えています。**物としての「棺」は、故人様が納棺されると「柩」と記し、故人のものとして扱われます。

A. 約200種類あります。
故人様のイメージや空間に
合ったものを選びましょう。



棺のバリエーション例

「お葬式のむすびず」提供



フェニックスカプセル



小桜ピンク



シークルーザー



レクサスベージュ

上半身部分が透明なアクリルで覆われたタイプや、可愛らしい小桜模様、クルーザーを模した先がとがったタイプのものなど多種多様です。お別れがしやすい上半身まで開くタイプのものが好まれています。

Q. 骨壺は何を基準に選べばいい？

33 / 55

お墓や納骨堂などに納骨すると見えなくなりますが、**ずっと残るものなので、こだわのご遺族が多いです。**価格は6000円～10万円と幅広く、およそ135種類ほどあります。華やかなデザインや、九谷焼や有田焼など有名な窯元が作ったものも人気があります。

A. 故人様の雰囲気やイメージに合うもの
を選びましょう。



骨壺のバリエーション例

「お葬式のむすびず」提供



四季彩 あさがお



四季彩 もみじ



銀山茶花ピンク

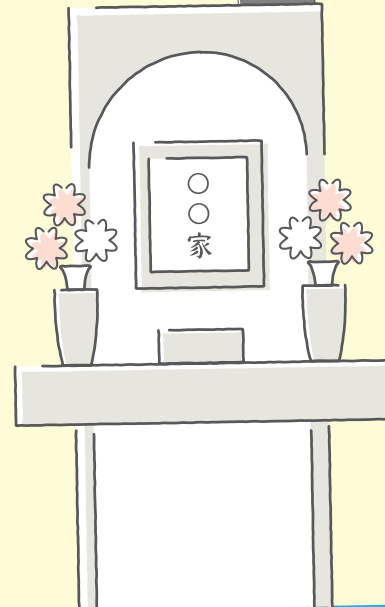


ラメレース 覆



パステル ブルー

朝顔や紅葉など季節にちなんだデザインや、誰にでも合うシンプルなもの。納骨まで骨壺を入れておくカバーも、袋タイプや箱タイプなど種類豊富です。



Q. 返礼品にはどんなものを用意すればいいの？

お葬式のお返し物として後に残らない「消えもの」と言われる食料品がよく選ばれています。また、**悲しみを拭く**という意味でハンカチや、**仏事とつながりの深いお茶**は定番です。香典返しを後日贈るのではなく、当日お渡しするケースも増えています。

A. 何でもよいということはありません。「わざわざ足を運んでくれる」ということを考えて選びましょう。

34/55



返礼品のバリエーション例

「お葬式のむすびす」提供



「今治ハンドタオル」
550円



「ファッションコーヒー&スイーツセット」
3240円



「ホテルオークラコーヒー」
1080円



「山本海苔 かぶせ特上深蒸し煎茶
詰合せ」5400円

老若男女問わず日常的に使えるミニタオルなどが人気。食品ではお茶や海苔が定番で、故人様が好きだったお菓子を用意するご遺族もいます。

Q. 最近では思い出パネルや思い出ムービーを準備する人が多いけど、 どういうものなの？

準備の過程で**思い出に浸れたり**、故人様の昔の意外な一面を**知れたり**します。また、何より葬儀の際に**一体感が生まれます**。制作会社に依頼するパターンや、手作りするケースも。

A. ご遺族が故人様と向き合う時間を持つことができますし、葬儀に一体感が生まれます。

35/55



思い出パネルバリエーション例

「お葬式のむすびす」提供



印象的な写真を遺影の後ろに設置したり、祭壇の脇にいくつも写真を飾ったり、仕様はさまざま。

Q. 参列者に対してどんな対応をすればいい?

36 / 55

お年寄りにはアテンドしてケアする、なるべく一人一人と話して感謝を伝えるなどの配慮を。喪主一人では対応しきれないので、ご遺族で役割分担をして参列者に対応しましょう。

A. とにかく礼を尽くすことが大切です。
同時に故人様を思い出しながら、和やかな雰囲気作りを心がけましょう。



気になる参列者へのおもてなし

MEMO

コロナ禍のお葬式は参列者へ「安心感」を

・「無理しないで」と伝える

中には参列をためらう人もいます。無理して参列をしなくていい旨を伝えましょう。

・規模を縮小する

2日葬はせず1日葬にする、ご家族や親しい人だけの家族葬にするなど、人数を減らします。

・返礼品を宅配にする

通常、返礼品は受付で手渡ししますが、住所をうかがって後日宅配すれば非接触です。

・料理は出さずに弁当に

通夜振る舞いや告別式料理を参列者同士で囲まず、持ち帰れる形にしてお渡します。

・オンライン参列を実施

葬儀会社によっては、オンラインでお葬式の様子を中継してくれる設備があるところも。

・交通費、宿泊費

遠方から来る参列者のチケット代や宿泊費などを立て替える必要はありません。

・返礼品

参列者全員へ、1000円前後の品物を用意して参列への感謝を示します。

・通夜振る舞いや告別式料理

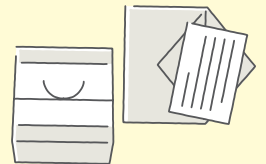
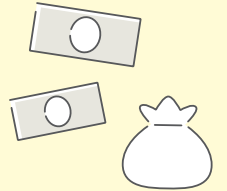
通夜振る舞いは軽食を、告別式料理はお膳などを用意して語り合ひましょう。

・香典返し

お葬式後、いただいた香典の半額程度の品物を用意して参列者へ贈ります。

・送迎

葬儀会場の交通の便によっては、マイクロバスなどを用意しましょう。



Q. 参列できない人にどんなフォローができる?

37 / 55

参列できない理由にもよりますが、遠方にお住まいならば、**用電**や**供花を贈っていただく**提案をしてみましょう。また、テレビ電話など**オンライン**で参加してもらうのも手です。近くにお住まいであれば、**霊柩車**で立ち寄るなども喜ばれるかもしれません。

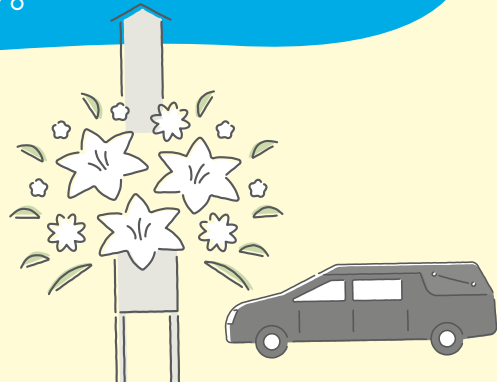
A. 供花をいただき、霊柩車で立ち寄るなど、相手が喜ぶことを考えましょう。



MEMO

会葬を辞退する(参列を断る)と悲しむ人がいる

ご家族だけでお葬式をするからと、参列を断ると親しかった人のお別れの場がなくなり、悲しい思いをさせてしまいます。その点も考慮してお葬式の形式を考えましょう。



Q. 参列者にお悔やみの言葉をかけられたら何と応えればいい？

38/55

A. まず心からのお礼を伝えましょう。
そして相手を気遣い、近況が
わかる会話を心がけましょう。

お葬式は、故人様のご縁でしばらく会えなかった人に再会できる大切な機会でもあります。「お母さんは元気？」「最近はどうしてるの？」など気遣いの言葉をかけ、近況を聞き、触れ合しましょう。



髪型



アクセサリ(真珠)



バッグ



手袋



パンプス



ストッキング



Q. お葬式は必ず喪服で参加しないとイケないの？

39/55

A. 特別な事情がない限り、
喪服がベストです。

ご遺族の場合は、たいていの人は喪服を着ますから、浮いてしまいたくないのであれば、喪服がベストです。参列者の場合は、例えば、故人様と同じ野球チームだった人がユニフォームを着てお別れ会に参列するなど、会の主旨や顔ぶれによっては喪服でなくてもいい場合も。



Q. 笑顔のある明るいお葬式はイケないの？

40/55

お葬式だからといって、笑っていけないことはありません。遺された者同士、故人様の思い出話を交わして笑い合ってもよいのです。通夜振る舞いやお葬式料理などの食事の場は、そのためにあります。

A. 笑顔で見送ることは
故人様の成仏につながります。



AFTER THE FUNERAL

お葬式後のこと

お葬式が終わった後も、各種手続きやお墓・仏壇の準備、法要などやらなければいけないことは残っています。今のうちに確認して備えておきましょう。

Q. 遺品整理はいつどのようにすればいい? **43** / 55

A. 四十九日を過ぎて落ち着いたたら遺品の仕分けから始めましょう。

故人様が使っていたものを整理するだけであれば、落ち着いたからで構いません。ただし、故人様が一人暮らしをしていた家を引き払わなければならない場合は、迅速な対応が必要です。葬儀会社のアフターサポートに相談して、専門会社を紹介してもらうのもいいでしょう。



MEMO

故人様のSNSの対処法

カスタマーサービスに申請してアカウントを削除したり、その人が亡くなったことを知らせる「追悼アカウント」へ変更したりすることが可能です。死亡を証明する書類が必要です。



Q. お葬式後も葬儀会社に相談をしてもいいの? **41** / 55

A. アフターサポートのある葬儀会社なら相談可能です。

葬儀会社によっては、お葬式後も弔電や供花へのお礼の仕方、香典返しの手配、仏壇やお墓選び、各種手続きについての相談ができることも。またご遺族の心のケア(グリーフケア)をしてくれる葬儀会社もあります。



Q. 死亡後の手続きは急いだ方がいい? **42** / 55

A. 急ぐ必要はありません。まずはやるべきことを整理しましょう。

年金、銀行、相続や保険の手続きなどは、**四十九日を過ぎてからの対応でも大丈夫**。故人様が賃貸で一人暮らしをしていた場合や、サブスク系の契約があれば、費用がかかっているの、早めに解約をしてください。



MEMO

年賀状は喪中はがきに

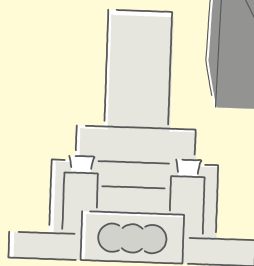
喪中の期間は、お正月のお祝いなど祝い事を避けるのが習わしです。その年は年賀状を出さず、喪中はがきを送りましょう。お歳暮はお祝いではなく感謝の印なので問題ありません。



Q. お墓はいつまでに用意すればいい? **44** / 55

A. 一周忌の法要に合わせるケースが多いです。

すでにお墓がある場合は四十九日法要に納骨することが多いですが、**新たにお墓を建てる場合は、一周忌を目安にしましょう**。お墓へのアクセスや費用面などじっくり考えて決めるのがおすすめです。



Q お墓にはどんな種類がある？

45/55

A. 建てる場所によって大きく2つ、墓を継ぐ人の有無によって6つの選択肢があります。



墓石の素材やデザインより前に、検討すべきなのは、どこに建てるか、どの形式の墓に入るか。建てる場所、墓を継ぐ人の有無によって選択肢が複数ありますので、じっくり検討しましょう。



建てる場所の選択肢

MEMO

お墓を持たない 選択肢も

専用の施設に骨を預ける「納骨堂」、海などに遺骨をまく「散骨」、木の下に骨を埋める「樹木葬」など、お墓に納骨する以外の方法を選ぶ人も増えています。



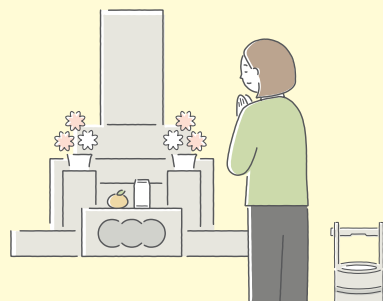
墓地

or

霊園

お寺の敷地内にある土地の一区画を、「永代使用料」を払って使用する権利を得て墓石を建てます。

民間の業者や市区町村などが運営している墓地です。宗旨や宗派を問わず誰でも利用できます。



基本的に住所が管内にないと利用できません。自由に石材店などを選ぶことができますが、墓の形状など決まりが多いようです。

公営

or

民営

利便性や設備面などサービス面が充実していることが多いです。提携する石材店から墓石を買わないといけない場合がほとんどです。

墓を継ぐ人の有無による選択肢

子どもなど墓を継ぐ人がいる場合は、先祖代々の墓に入って供養を続けてもらいます。

継承者あり

or

継承者なし

墓を継ぐ人がいない場合は、自分だけが入る墓や複数人で入る一代限りの墓を選びます。

累代墓

「〇〇家の墓」という形で先祖代々受け継がれている墓。墓地や霊園の区画の永代使用権を得て建てます。

両家墓

夫婦それぞれの代々の墓を一つの区画に納めて供養していきます。一人っ子で親の墓を継げない場合などによく選択されます。

個人墓

1人分の遺骨を納めて供養する墓。永代供養付きを選べば、吊り上げまで寺院や霊園が法要を行います。

夫婦墓

夫婦2人だけの遺骨を納める墓。子どもがおらず継承者がいなくても、永代供養をしてもられます。

共同墓

友人や知人、同じ趣味や宗教観を持つ人と一緒に入る墓。最近は「墓友」という言葉も聞かれます。

合祀墓

他家の遺骨と一緒に埋葬される墓。埋葬後にもし思い直しても遺骨を取り出すことができません。

Q. お葬式後の法要は必ずやらなくては
いけない?

47/55

A. 法要もお葬式の一部ですから、執り行いましょう。ご遺族が集まって会話を
するのも供養の一つです。

お葬式は故人様の供養のスタート。節目で行う法要もお葬式から続く供養です。法要を行わないことにはデメリットも伴いますから、それを踏まえて判断しましょう。



法要をしないデメリット

・親族間の交流が途絶える

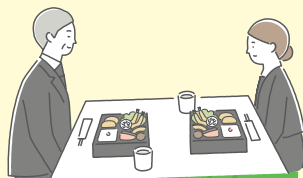
冠婚葬祭の時にしか親族と顔を合わせる機会がない人は、親族間の近況報告の場がなくなってしまいます。

・親族からクレームが出る

法要を大切に思っている人も多いため、勝手にやらな
いと決めると、親族が怒ってしまうケースもあります。

・故人様と向き合う機会が減る

法要は、日々仏壇に手を合わせている近いご遺族以外にも、故人様をあらためて思い
出してもらおう機会です。



Q. お葬式後に
起きがちなトラブルは?

48/55

A. 墓じまい、檀家を辞める
などお寺まわりの困りごとや、
相続に関するトラブルが
多いようです。



寺に墓じまいの相談に行くも、「そんなことをしたらよ
くないことが起きる」と説得され、挙句の果てに軟禁
されてしまったという事例がありました。その際は、
「お葬式のむすびず」が墓じまい専門の会社と行政
書士を紹介して、無事に墓じまいが完了。こうしたトラ
ブルに備えて、相談に乗ってくれる葬儀会社や専門
会社を見つけておくといでしょう。

Q. 仏壇は必ず用意した
方がいい?

46/55

A. 小さくても手を
合わせられる場所
を用意しましょう。



仏壇は、遺された人の心の拠り所になるもの。ご遺族にとっては毎日手を合わせるこ
とが癒しになりますし、友人知人などが後日訪
ねて来たときのためにも、手を合わせる場
所があった方がよいでしょう。

主な仏壇の種類

・伝統的な仏壇

黒の漆塗りに金箔が貼
られた金仏壇、黒壇や
紫檀などの木を使った
唐木仏壇があります。



・家具調仏壇

インテリアのようなデ
ザインで、違和感なく
部屋になじむタイプの
仏壇です。



・ミニ仏壇

小さなボックスなどに、
写真立てと線香立て、
鈴など最低限のものが
入ったセットです。



MEMO



故人様にそばにいて ほしいなら

「手元供養」といって、お骨
の一部を小さな骨壺に入
れて祀ったり、アクセサリ
ーに入れて持ち歩いたりす
る人もいます。

お葬式の心構え

お葬式に慣れている人などいません。ですから不安に思うことが多くて当然です。まずは来たるべきその日に向け、心構えの指針となる情報をお伝えします。

Q. 故人の要望にどこまで対応したらいい? **51/55**

A. 故人様よりご遺族の希望を優先してOKです。

お葬式は亡くなった人のためにご遺族が行うもの。故人様はご遺族が納得する形を望みます。ですから、**遺された方が「どう送りたいか」を優先して構いません。**



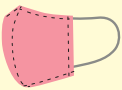
お葬式を決める優先順位

1位 冠 **ご遺族の希望**

お葬式の規模も、祭壇の飾りつけも遺された人が納得する形で行ってよいのです。



2位 **社会情勢**



コロナ禍など人が集まることがはばかれる場合は、規模を小さくするなど配慮を。

3位 **かけられる予算**



お葬式後もお墓や仏壇などにお金がかかります。無理のない範囲で行いましょう。

4位 **故人様の希望**



生前に話していたことがあれば考慮しつつも、必ずしも従わなくとも構いません。

MEMO

簡素すぎる形は後悔のもと

故人様が生前に「火葬だけでいい」と言っており、意向に沿ってそうした結果、あまりにもあっけない送り方になってしまい、後悔するご遺族が多いのが現状です。

Q. お葬式は何のためにするの? **49/55**

A. 人間が豊かな人生を送るためです。

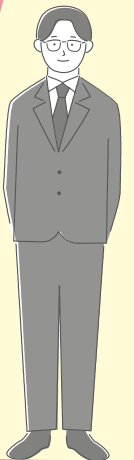
法律で定められてはいませんが、人が亡くなるとお葬式をします。未知の死への恐怖をやりわらげ、人々が豊かに暮らすために作りだされた**人間の知恵の一つがお葬式**です。



Q. お葬式は必ずしないといけないの? **50/55**

A. お葬式はしなくてもよいですが、「お別れ」の場は必要です。

どんなご遺体も必ず火葬をして埋葬しなくてはなりません。金銭面や親族との関係性など、事情がある場合は、火葬前に短い読経を行うといった、**簡易的なやり方に変えることも可能です。**とはいえ、**見送る側もきちんとした儀式を経ることで心の整理がつくことも多いのです。**後悔しないよう、じっくり検討してみてください。



MEMO

死亡後24時間未満は火葬できない

法律で24時間以内の火葬は禁止されています。ただし、法で定められた感染症で死亡した場合は、24時間以内の火葬が義務付けられています。

Q. お葬式で大切にすべきことは？

A. 納得感です。



形式的なお葬式や葬儀会社のプランで行うよりも、**自分たちが納得できるやり方**でお葬式をしたいと考える人が増えています。**亡くなった人に向き合えたかどうか**が、納得感を得るためにはとても大切です。**人任せにせず、自分たちで決めて行うこと**。それが納得感につながります。

52 / 55



Q. お葬式で失敗しないためには？

54 / 55

A. 後悔しない、迷惑をかけない、負担を背負わない選択をすることです。

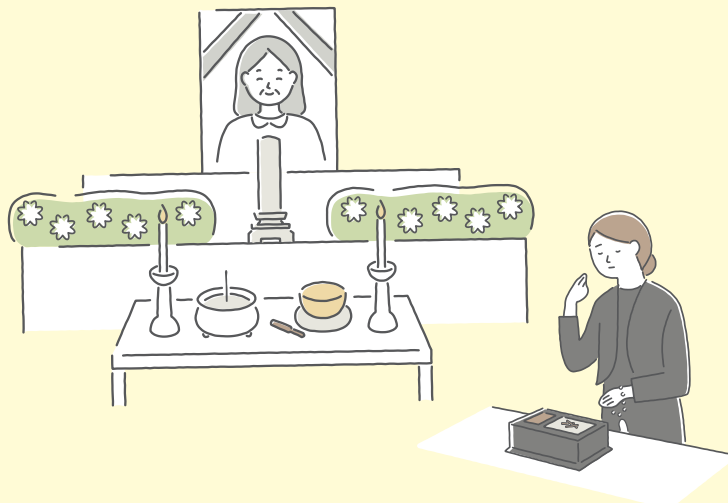
お葬式のやり方には選択肢が多く、しっかりやればお金がかかり、簡素にやれば後悔します。**すべてパーフェクトにはおさまりませんが、最善を尽くす**。そうすれば納得感が上がります。



ポイントは「お葬式の後」をイメージすること

- ・身内だけでやって、親しかった人が後から悲しい思いをしませんか？
- ・参列できなかった人が後日自宅を訪問してきて、対応が大変になりませんか？
- ・お葬式後にお墓を購入するなら、お葬式も同じお寺にやってもらった方が安心ではありませんか？

※上記のポイントなどを考慮してお葬式を行いましょう。



Q. いいお別れをした人の共通点は？

53 / 55

A. 意外ですが「無難」「普通」「一般的」なお葬式を望んだ人です。

「無難」「普通」「一般的」なお葬式を望むというのは、最低限 **「きちんと送りたい」という気持ちの表れ**。「きちんと送りたい」という思いがあるから、「花が好きだったから、祭壇に花をたくさん飾ろう」など、ご遺族は故人様のことを思ってお葬式の準備をします。そうすると、**結果としてその人らしいお葬式になる**ことがほとんどです。



MEMO

誰も傷つけないのが一般的な「通夜・葬儀」

ご遺族のみで葬儀を行うと、生前故人様と親しかった人に「お別れの時間がほしかった」と言われることも…。ですので、皆が納得できる一般的な「通夜・葬儀」で多くの人に参列していただきましょう。

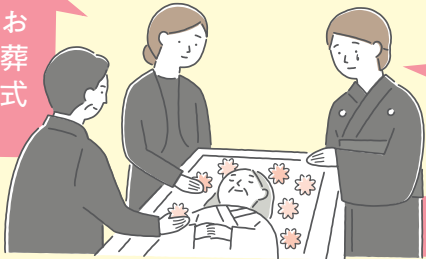
Q. 納得感のあるお葬式をするためのポイントは？

55 / 55



A. 親族や参列者が「いいお葬式だったね」と言ってくれるようなお葬式にすることです。

いいお葬式
だったね



うん

故人様を想ってどんな送り方をしてあげればいいのかを考えると、**その人らしいお葬式**になります。それが「ちゃんと送ってあげられた」という納得感につながり、また参列された方もお別れができ、しっかり納得していただけます。

その人らしいお葬式紹介

「お葬式のむすびす」提供

ダンディな父らしい 粋な別れの場を用意



帽子が似合うかっこいい父のイメージそのままに、祭壇を用意。思い出パネルや、父が最後に見たがった東京タワーのオブジェも飾り、式の最後には好きだったお酒を献酒してお別れしました。

「自分の書齋を作りたい」という 夫の願いを最後に叶えた



本が大好きだった夫のために、長年の夢だった書齋をお葬式で叶えることに。お気に入りの本、いつも使っていたランプを置いて、「よかったね」と声をかけてお別れができました。

お金をかけずに「らしさ」は出せる！ 0円でできるお葬式の「工夫アイデア」

故人のお気に入りの曲を流してみる



故人との思い出の写真を集めてパネルを作る



孫のピアノ演奏を取り入れる



参列者が1人ずつメッセージを伝える時間を設ける



仏衣ではなく趣味のフラダンスの衣装を着せてあげる



故人が大切にしていた趣味の品を飾る



愛犬とのお別れの時間を設ける

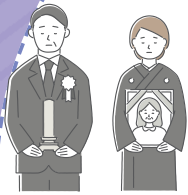


故人へのメイクを遺族が自分たちでする



お葬式をしてよかったこと&がっかりしたこと

遺族のリアルVOICE



実際にお葬式をしたご遺族は、
どんなことに満足し、どんなことに不満を感じたのか、リアルな声を紹介します。
葬儀会社選びやお葬式の内容を決める参考にしてください。



参列者が式場にとどまって思い出話ができるように、**レイアウトを工夫してくれた。**
おかげで、家族が知らない故人の話を知ることができた。



父は介護施設におり、母の葬儀への参列を断念。しかし、葬儀会社が遺体を式場に搬送する際に介護施設に立ち寄り、**花を手向ける時間を作ってくれた。**

明るく楽しい父のため、**動画を流したり歌を歌ったり、**
普通のお葬式ではしないようなことを望んだが、**担当者がすべて叶えてくれてありがたかった。**



「また個展を開きたい」と願っていた母。
葬儀会社の提案で**作品を飾り、参列者に見てもらった。**
母の願いを叶えられてよかった。



看病が忙しく家が散らかっていたので、遺体を安置施設へ運ぶことに。しかし葬儀会社の人「お母様は家に帰りたかったのでは？」と**自宅の整理を手伝ってくれ、母と家でゆっくり過ごすことができた。**



以前、亡き母のお葬式を担当者が覚えてくれていて、母が旅立つ際に納棺したのとお揃いの**フラワーリングを父にも持たせてくれた。**



遺された母の生活のために費用を抑えたいけど、できるかぎりのことはしたい。親切な担当者が、「お見送りの身支度を皆さんで」など**さまざまなアイデアをくれ、温かく見送れた。**



よかった

がっかり

最初から最後まで一人の担当者に任せただけなのに、**ころころと人が変わる葬儀会社で、混乱した。**



お葬式後、友人にかかった金額を話したら、**『それは高い会社だ』**と言われた。



簡易なものを選んだら**『寂しい』**とか、**『故人がかわいそう』**などと言われ、神経を逆なでされた。

こちらは素人で何も知らないのだから、**葬儀会社に『これしかない』**と言われたら、それに従うしかない。



葬儀会社の営業担当者に、**お葬式の内容を強引に決められた。**



事前資料、見積り、契約書など書類が多く、様式が**バラバラでわかりづらかった。**



葬儀会社によって対応は千差万別。「がっかり」な思いをすることのないよう、
よい葬儀会社を見つけることから始めましょう。

一人のお客様を全社でサポート

24時間365日、社員が常駐しているので、事前の相談がなくてもすぐに対応します。例えば、病院で身内が亡くなった際、電話一本でご遺体の搬送をお手伝いいたします。



「近くの安置所を紹介してほしい」といった依頼にも対応。

搬送スタッフが寝台車でお迎えに上がります。



通話無料の電話相談は24時間対応

相談件数は4万件の実績があります。「介護施設で亡くなった場合は？」など、どんな些細なことでも気軽にご連絡ください。



土日祝、深夜、早朝も対応。

お葬式の前後もバックアップ

事前相談で葬儀の3大不安（費用、場所、流れ）を解消。また、葬儀後も期限なく無料でサポートします。

充実のアフターサポート

- ・葬儀費や年金の受給などの役所手続き
- ・四十九日法要や一周忌法要
- ・お墓や遺品整理
- ・ご葬儀後の御礼、香典返しまで

未来を担う若い人材の採用と育成

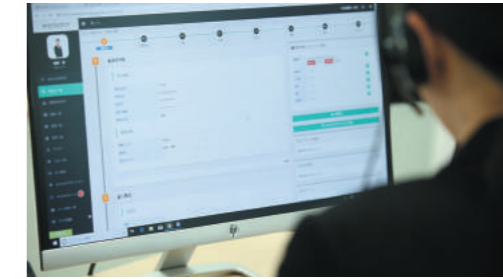


厳しい社内基準をクリアした社員が、お客様にご対応！

若い人材を積極的に採用。お客様に信頼していただけるエンディングプランナーへと成長できるよう、人間力の向上に取り組んでいます。

葬儀業界のトップランナー

2002年に「アーバンフューネスコーポレーション」を設立。葬儀業界のインターネット集客の開拓者で、首都圏の葬儀社で5年連続成長率No.1を達成しています。



葬儀業のIT化を加速し、葬儀社専用総合プラットフォームの「MUSUBYS（むすびす）」を開発。

安心感

ご葬儀の生前相談やお葬式のお手伝いなど、専門分野の社員がフルサポート。

緊急時にも即対応&お葬式後のアフターサポート 「安心感」と「対応力」で

お客様満足度は97.3%の実績を誇るむすびす。1都3県、1220斎場、111拠点からご葬儀をお手伝いします。

も充実！ 選ばれ続ける、むすびすのお葬式

ご葬儀はお客様らしい自由なお別れのカタチを提案！

対応力

お客様に合った葬儀を行えるよう、何事にも柔軟に対応。

葬儀社主導からお客様主導へ！

かつては形式的な葬儀が多かったため、葬儀社が主導のケースがほとんど。最近は祭壇の空間を故人様に合ったものにデザインするなど、お葬式のスタイルも時代とともに変わってきています。



デザイナー、起業家として忙しかった故人様の楽しみが車とバイク。

100人100通りのお葬式



オリンピックの柔道金メダリストの故人様を称え、東京武道館柔道場から借りた畳を配置。赤帯イメージの祭壇とともに、栄光の姿をスクリーンで表現している。



ご遺族や参列者が“納得”できる葬儀をお手伝い。

むすびすは「その人らしいお葬式」を始めた先駆的存在です。故人様の生きた証を心に刻んでもらえるご葬儀になるよう、全力でサポートします。

お客様に合ったお葬式を提案

思い出パネルは担当者と相談しながら作成！

エンディングプランナーが、お客様の真の思いを引き出して、形にします。



通夜料理はお弁当も準備可能



ご会葬者の年齢や好みに合わせて豊富なメニューから選べます。

一人ひとりの事情にも考慮

むすびすでは一人ひとりのお客様としっかり向き合って、相談をしながら葬儀を行います。例えば「一般葬」ではなく、親族のみの少人数で行う「家族葬」を希望される場合は、メリットだけでなくデメリットも説明し、ご遺族に寄り添って進めさせていただきます。



家族葬は参列者の人数をあらかじめ決められます。

緊急時に即対応

24時間いつでも最短30分で駆けつけます。すべての病院にお迎え可能で、ご遺体を安置する場所の確保にも対応。また、お見積りも最短5分でお出しできます。



葬儀業界で初めて「ハイサービス日本300選」受賞。



専門スタッフが対応することで、緊急時でも適切なアドバイスが可能。

お葬式のむすびす ☎ 0120-72-2195

24時間365日対応

故人様の
好きな食べ物、
好きな本、
好きな音楽、
好きな花も
すべて教えてください。
故人様、ご遺族、皆様の思いが
形になったお葬式を
一緒に作ってみませんか？



【お問い合わせ】

お葬式のむすびす



0120-72-2195

LINE相談は
こちら！



※東京・神奈川・埼玉・千葉でお手伝い。24時間365日深夜早朝いつでもご相談を承ります。

発行:むすびす株式会社

〒134-0088 東京都江戸川区西葛西6-12-16

TEL:03-3520-8455 URL:<https://www.urban-funes.com/>

制作:(株)P.M.A.トライアングル

〒102-0074 東京都千代田区九段南2-9-4 久保寺ツインタワービル2F

TEL:03-5215-0323 URL:<https://pma-t.co.jp/>

編集:(株)P.M.A.トライアングル

取材・執筆:(株)P.M.A.トライアングル

デザイン:アトムスタジオ

※本誌に掲載されている情報は2022年5月現在のものです。本誌掲載の記事、写真、イラストなどの無料転載を禁じます。

株式会社ユー花園について

株式会社ユー花園は、流通、販売、デザイン、装飾までを一貫して行うフラワーサービスカンパニーです。
「お客様の想いをかたちにするために、自分達には何ができるだろう」という着想が私たちのものづくりの原点です。
花のもたらす喜びを世界中に伝えることにより、豊かで彩りに満ちたライフスタイルと文化の向上に貢献いたします。

事業紹介



フューネラル

生花祭壇の葬儀装飾花事業です。
葬儀などのセレモニー会場を演出する
企画・装飾を手がけております。

**フューネラル・フラワー技能検定
S級・A級所持者が多数在籍**

葬儀葬祭事業における生花装飾文化の普及と、技能育成
を行っている「フューネラル・フラワー技能検定協会」
のS級・A級保持者が花祭壇の制作を行っています。

支社支店

本店（世田谷）/ 国立府中支社 / 江東支店 / 所沢支店 / 大和支店

ユー企画（特約事業）

ユー花園本社の仕入部として設立された関連会社です。
手ゼリの時代から仕入れを行ってきた経験豊富なスタッフの
目利きにより、良質な花材を使用して商品を作成しています。

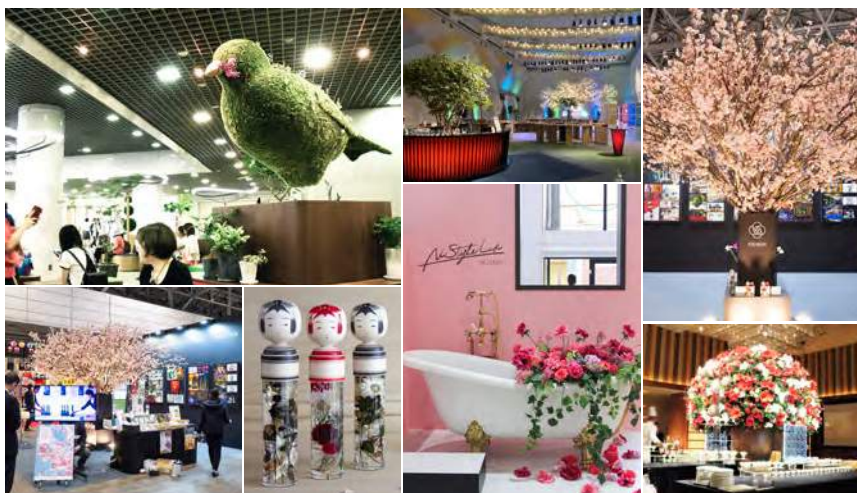


ブライダル

ホテルや結婚式場でのウェディング装飾や、
パーティ会場のフラワーデコレーションなど
を施工いたします。

契約ホテル・結婚式会場（五十音順）

ウェスティンホテル東京、コンラッド東京、
パークハイアット京都、八芳園、ヒルトン東京お台場、
ホテルオークラ東京、ホテル日航立川



イベント装飾

イベント会場の装飾や、
ブランドショップのディスプレイなどの
企画・装飾を手がけております。

施工事例

Delvaux 表参道店 店内装飾 ディスプレイ装飾
Delvaux 心斎橋バルコ店 店内装飾
八芳園 HOTERES EXPO 2021 花装飾
アディダス原宿 イベントディスプレイ
メルカリ グリーンフライデー プロジェクト 花装飾
ウエコレ オンラインイベント 撮影
川崎アゼリア館内装飾
八芳園館内装飾、他多数



こころに残るお棺を

共栄は1970年に創立。

棺を通して「人のこころを大切に」「姿かたちがなくなっても、想いは残り続ける」という考えで棺の製造・研究をしております。

変わりゆく時代と共にこれからも共栄は棺を通して、挑戦します。

より価値あるサービスを提供するために、人と人のつながり、テクノロジー、伝統技術を融合させつつ、一人ひとりの「こころ」を大切に、変化を恐れず、誠実に行動していく企業であり続けます。



どんな環境の子どもたちでも、
将来に夢や希望が持てる社会をめざして。

むすびす株式会社は

想いのしずく プロジェクト

の協賛企業です

想いのしずくプロジェクトとは

豊かに見える日本ですが、実は6人に1人の子どもが相対的貧困にあり、それが教育の格差と貧困の連鎖を生んでいます。どんな環境の子どもたちでも、将来に夢や希望が持てる社会を実現したい。そのために社会の中で生きる私たちに今何ができるのか。一つ一つは小さなことでも、それが積み重なればきっと大きな力になる。

想いのしずくプロジェクトは、社会貢献活動の一つとして、冠婚葬祭業社が1施行ごとに「ワンコイン500円」を子ども支援を行っている認定特定非営利活動法人キッズドアに寄付するプロジェクトです。むすびす様は私どもの未来を担う子ども達への活動に早くから賛同いただき、何年も継続して毎月お客様からの売上の一部を寄付としていただいております。無料の学習支援等に活用させて頂いております。この「想い」を子ども達へ繋げてまいります。

※相対的貧困とは、地域や社会において「普通」とされる生活を享受することができない状態。周囲の生活水準よりも劣っているとされる状態。



キッズドア代表
渡辺 由美子

むすびす株式会社の取り組み

生きることへのメッセージ性を伝えることが
社会貢献であると考えています。

「企業とは、最終的に社会のためにある」と考え、地域社会の一員として子どもの貧困問題に目を向けることは、企業活動に合致するものです。むすびす株式会社は、2019年10月から想いのしずくプロジェクトの協賛企業になっています。お葬式が持つ「命をつないでいく」という意味と、未来を担う子どもたちを支援する活動は、本質的なところでつながっていると考えています。



認定特定非営利活動法人キッズドア

～日本の子どもたちの
笑顔のために～

KIDS'DOOR
NPO法人 キッズドア



NPO法人キッズドアは、2007年の設立以来、日本国内の子ども支援に特化し、貧困や災害などの困難な環境にある子どもたちが、将来への夢や希望の持てる公平な社会の実現をめざして、勉強を通して多くのことを学び成長する、子どもの学習支援。どこにも所属感を持たない子どもたちのために、居場所支援、体験活動等を行っています。

